

Na osnovu Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i Odluke o osnivanju privrednog društva „VIP SISTEM“ doo Beograd, Resavska broj 2, (dalje u tekstu: **Platna institucija**) od 08.04.2016.godine, direktor Društva dana 05.04.2017 godine, donosi

## **OPŠTE USLOVE POSLOVANJA VIP SISTEM DOO BEGRAD ZA DOZVOLJENO PREKORAČENJE**

### **OPŠTE ODREDBE**

Opšti uslovi VIP Sistema doo Beograd koji se primenjuju u poslovanju sa fizičkim licima za odobravanje dozvoljenog prekoračenja - pozajmice (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao akt Poslovne politike Platne institucije, primenjuju se zajedno sa ostalim uslovima poslovanja Platne institucije i pojedinačnim ugovorom zaključenim sa Korisnikom - fizičkim licem (u daljem tekstu: Korisnik).

Ovim Opštim uslovima Platna institucija utvrđuje minimum uslova pod kojima Korisnicima odobrava dozvoljeno prekoračenje po platnom računu.

Informacije o uslovima i potrebnoj dokumentaciji za dozvoljeno prekoračenje dostupne su Korisniku u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Platne institucije.

Pravo na dozvoljeno prekoračenje može ostvariti podnosilac zahteva, za koga se analizom dokumentacije utvrdi da ispunjava uslove za dozvoljeno prekoračenje po platnom računu, i koji uz potpisan zahtev dostavi:

- fotokopiju lične karte ili obrazac s podacima sa elektronske lične karte, odnosno fotokopiju pasoša;
- dokaz o zaposlenju i zaradi Korisnika u poslednja tri meseca koje je izdao i overio poslodavac,
- instrumente obezbeđenja - blanko solo menice, potpisane od strane Korisnika.

Ukoliko je Korisnik poreski obveznik u smislu zakona kojim se uređuje porez na dohodak građana – dostavlja rešenje koje sadrži podatke o ostvarenom godišnjem prihodu Korisnika i propisanim porezima i doprinosima koji se plaćaju iz tog prihoda.

Platna institucija može pozvati Korisnika da dopuni dokumentaciju ukoliko se analizom dostavljene dokumentacije to pokaže kao neophodno.

Platna institucija Korisniku daje ponudu za dozvoljeno prekoračenje po platnom računu na odgovarajućem obrascu ponude, propisanom od strane Narodne banke Srbije. Ponuda se daje u papirnoj formi.

Platna institucija i Korisnik zaključuju Ugovor o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu kojim se utvrđuju rok, kamata i drugi uslovi pod kojima će se dozvoljeno prekoračenje koristiti.

Uz ugovor, Platna institucija Korisniku uručuje Pregled obaveznih elemenata dozvoljenog prekoračenja po platnom računu.

Platna institucija dozvoljeno prekoračenje po platnom računu odobrava na rok do 12 (dvanaest) meseci, isključivo za izvršenje platnih transakcija.

Visina pozajmice zavisi od proseka tromesečnih priliva po osnovu redovnih primanja.

Minimalni iznos pozajmice je RSD 5.000,00, a maksimalni iznos RSD 30.000,00.

## KAMATE I NAKNADE

### Kamate

Platna institucija ugovara, obračunava i naplaćuje kamatu po dozvoljenom prekoračenju platnog računa u skladu sa svojom odlukom o kamatnim stopama.

Kamatna stopa po dozvoljenom prekoračenju se izražava na godišnjem nivou.

Obračun kamate vrši se uz primenu proporcionalne metode.

Platna institucija vrši naplatu kamate mesečno. Važeća kamatna stopa dostupna je Korisniku u poslovnoj mreži i drugim distributivnim kanalima Platne institucije.

### Godišnja efektivna kamatna stopa

Efektivna kamatna stopa (u daljem tekstu: EKS), je diskontna stopa koja izjednačava, na godišnjoj osnovi, sadašnje vrednosti svih novčanih tokova, odnosno sadašnje vrednosti svih novčanih primanja sa sadašnjim vrednostima svih novčanih izdataka po osnovu korišćenja finansijskih usluga (kredita i depozita) a koji su poznati u momentu iskazivanja ove stope.

Novčani tokovi iz stava 1. ove tačke uključuju sva novčana primanja i sve novčane izdatke Korisnika koji nastaju povodom korišćenja kredita, odnosno polaganja depozita i to:

- a) sve otplate i isplate kredita i depozita;
- b) troškove koje Korisnik plaća (npr. kamate, naknade, porezi i sl.), odnosno pogodnosti koje prima (kamate i druge bezuslovne pogodnosti);
- c) troškove u vezi sa sporednim uslugama koje predstavljaju uslov za korišćenje proizvoda Platne institucije, odnosno za njeno korišćenje na određeni način (npr. troškovi vođena platnog računa i dr.).

U novčane tokove iz stava 1. ove tačke ne uključuju se:

- a) troškovi nastali zbog nepoštovanja ugovornih odredaba
- b) troškovi u vezi s kupovinom robe nastali nezavisno od toga da li se plaćanje vrši gotovinski ili na drugi način.

Obračun EKS-a zasniva se na sledećim pretpostavkama:

- a) da će ugovorni odnos ostati na snazi tokom ugovorenog perioda;
- b) da će ugovorne strane ispuniti svoje ugovorne obaveze i da će to učiniti u rokovima navedenim u ugovoru;
- c) da će nominalna kamatna stopa i ostali troškovi ostati nepromenjeni do kraja trajanja ugovora.

Platna institucija je obavezna da EKS obračunava na jedinstven, propisani način radi poređenja istovrsnih ponuda različitih davalaca finansijskih usluga.

EKS se iskazuje u procentima s dve decimale, uz zaokruživanje druge decimale i važi na dan obračuna.

EKS je najmanje jednak ugovorenoj kamatnoj stopi.

Kod dozvoljenog prekoračenja po platnom računu po kojima Korisnik, u skladu sa ugovorom, samostalno odlučuje o dinamici povlačenja sredstava, izračunavanje EKS-a vrši se uz pretpostavku da će ukupan iznos odobrenog kredita biti povučen odmah u celosti.

### Kamatna stopa u slučaju docnje

Na dospelu nenaplaćena potraživanja Platna institucija zaračunava zakonsku zateznu kamatu od momenta dospelosti, odnosno ugovorenu kamatu, ukoliko je viša od stope zakonske zatezne kamate.

### Naknade

Platna institucija obračunava i naplaćuje naknadu za usluge izvršene Korisnicima Platne institucije.

Ugovorom između Platne institucije i Korisnika utvrđuju se visina naknade, način i rokovi naplate te naknade.

Platna institucija zadržava pravo na promenu ugovorene naknade, u skladu sa zaključenim ugovorom sa Korisnikom. O promeni naknade Platna institucija će obavestiti Korisnika pre njene primene pisanim putem, na način utvrđen ugovorom i Opštim uslovima poslovanja.

## **PROMENA VISINE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA/UKIDANJE PREKORAČENJA**

Platna institucija može, u periodu važenja ugovora o pozajmci, da Korisniku dozvoljenog prekoračenja poveća iznos dozvoljenog prekoračenja. O povećanju iznosa Platna institucija će obavestiti Korisnika pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom. Ukoliko Korisnik prihvati povećanje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Platnu instituciju u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana kada mu je Platna institucija poslala obaveštenje o promeni. Novoutvrđeni iznos dozvoljenog prekoračenja (povećanje) Platna institucija će staviti na raspolaganje Korisniku po dobijanju Korisnikove pisane saglasnosti na izmenu. Ukoliko Platna institucija ne dobije pisanu saglasnost Korisnika na izmenu iznosa dozvoljenog prekoračenja (povećanje) Korisnik nastavlja da koristi dozvoljeno prekoračenje u visini utvrđenoj pre izmene, u svemu u skladu sa ugovorom.

Platna institucija ima pravo da, u periodu važenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju, bez zaključenja aneksa, Korisniku smanji iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja ukoliko Korisnik ne koristi odobrena sredstva namenski, za izvršenje platnih transakcija.

O smanjenju dozvoljenog prekoračenja Platna institucija će obavestiti Korisnika najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana izvršenog smanjenja, pisanim putem, slanjem obaveštenja preporučenom poštom. Ukoliko Korisnik ne prihvati smanjenje, dužan je da o tome pisanim putem obavesti Banku u roku od 7 (sedam) dana računajući od dana kada je Platna institucija poslala obaveštenje. U slučaju da Korisnik ne prihvati smanjenje dozvoljenog prekoračenja, Platna institucija ima pravo da Korisniku ukine dozvoljeno prekoračenja u kom slučaju se ugovor smatra raskinutim sa datumom ukidanja dozvoljenog prekoračenja. Korisnik ne može da povlači iznos neiskorišćenog dozvoljenog prekoračenja, a iskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja se smatra dospelim u celosti. Korisnik je u obavezi da odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Platna institucija poslala obaveštenje o ukidanju dozvoljenog prekoračenja i raskidu ugovora, izmiri celokupan dug po ugovoru (iznos iskorišćene pozajmice sa pripadajućom kamatom i troškovima opomena koje Platna institucija šalje Korisniku pozajmice u slučaju neurednog izmirenja obaveza).

Urednom dostavom obaveštenja (o povećanju/smanjenju dozvoljenog prekoračenja, uskraćivanju prava na povlačenje neiskorišćenih sredstava odobrenog dozvoljenog prekoračenja odnosno ukidanju) smatra se slanje obaveštenja preporučenom poštom Korisniku na adresu koja je navedena u ugovoru tj. na adresu o kojoj je Korisnik naknadno pisanim putem obavestio Platnu instituciju.

Korisnik u svakom trenutku može prevremeno otplatiti iznos iskorišćenog dozvoljenog prekoračenja bez naknade.

## OBNAVLJANJE DOZVOLJENOG PREKORAČENJA

Platna institucija može, po isteku roka na koji je odobreno dozvoljeno prekoračenje, Korisniku odobriti novo prekoračenje pod uslovima:

- da je, na dan isteka roka na koji je prekoračenje odobreno, stanje na platnom računu pozitivno, odnosno da je Korisnik na dan isteka prekoračenja izmirio iznos odobrenog prekoračenja zajedno sa dospelom kamatom;
- da je Korisnik podneo zahtev za prekoračenje na formularu Platne institucije;
- da Korisnik i dalje ispunjava uslove za korišćenje prekoračenja koji važe na dan podnošenja zahteva za prekoračenje.

## INSTRUMENTI OBEZBEĐENJA POTRAŽIVANJA

U zavisnosti od visine dozvoljenog prekoračenja i procene rizika po istom, Platna institucija će sa Korisnikom ugovoriti predaju, odnosno zasnivanje jednog ili više za Platnu instituciju prihvatljivih sredstava plaćanja i obezbeđenja naplate potraživanja Platne institucije.

Na zahtev Korisnika dozvoljenog prekoračenja Platna institucija može omogućiti zamenu instrumenata obezbeđenja tokom perioda važenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu pod uslovom da je novoponuđeni instrument obezbeđenja prihvatljiv sa aspekta rizika, odnosno pruža dovoljno obezbeđenje za obaveze Korisnika pozajmice prema Platnoj insituciji i da je odgovarajuće vrednosti u odnosu na stanje duga po ugovoru.

Troškovi zamene instrumenata obezbeđenja koji padaju na teret Korisnika dozvoljenog prekoračenja zavise od toga koji instrument obezbeđenja je ponuđen kao novo obezbeđenje i koji je od strane Platne institucije prihvaćen kao novi instrument obezbeđenja.

### Pravo na povraćaj sredstava obezbeđenja

Korisnik, odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza prema Platnoj instituciji, po ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja, data po tom osnovu. Platna institucija je dužna da Korisnika, odnosno davaoca sredstva obezbeđenja pismeno obavesti o tome da je Korisnik izmirio sve svoje obaveze prema njoj po određenom ugovoru - u roku od 30 dana od dana izmirenja tih obaveza.

Obaveštenje iz stava 2.ovog člana sadrži podatke o ugovoru po kome su izmirene obaveze prema Platnoj instituciji, iznos izmirenih obaveza, potpis odgovornog lica i pečat Platne institucije.

## OTKAZ UGOVORA

Platna institucija ima pravo da jednostrano raskine ugovor o dozvoljenom prekoračenju po platnom računu pre isteka ugovorenog roka i ukine dozvoljeno prekoračenje:

- ukoliko se Korisnik ne pridržava odredbi ugovora, odnosno povredi bilo koju ugovornu obavezu;
- u slučaju neizmirivanja obaveza od strane Korisnika;
- ukoliko Korisnik prekorači iznos dozvoljenog prekoračenja;
- ako se ustanovi da je bilo koji dokument, činjenica ili okolnost na osnovu kojih je Platna institucija donela odluku da odobri dozvoljeno prekoračenje lažan, falsifikovan, ili je Platna institucija u pogledu njihove istinitosti bila dovedena u zabludu.

Pored gore navedenih razloga Platna institucija ima pravo da, u toku važenja ugovora, Korisniku dozvoljenog prekoračenja ukine parvo na pozajmicu, odnosno uskrati pravo na povlačenje sredstava odobrenog dozvoljenog prekoračenja i jednostrano raskine ugovor u slučaju da na ličnim primanjima Korisnika bude pokrenut postupak prinudnog izvršenja u skladu sa važećim propisima.

Obaveštenje o raskidu ugovora i ukidanju dozvoljenog prekoračenja Platna institucija upućuje Korisniku dozvoljenog prekoračenja u pisanoj formi preporučenim pismom, na adresu Korisnika koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik naknadno obavestio Platnu instituciju. Urednom dostavom obaveštenja o ukidanju dozvoljenog prekoračenja smatra se slanje obaveštenja preporučenim pismom, na adresu Korisnika pozajmice koja je navedena u ugovoru, odnosno na adresu o kojoj je Korisnik dozvoljenog prekoračenja naknadno pismenim putem obavestio Platnu instituciju.

U slučaju raskida ugovora Korisnik dozvoljenog prekoračenja je u obavezi da izmiri sve obaveze proistekle iz ugovora o dozvoljenom prekoračenju sa kamatom po stopi utvrđenoj u ugovoru u roku utvrđenom ugovorom.

U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Platna institucija će Korisnika dozvoljenog prekoračenja obavestavati putem telefona i dostavljanjem pisama upozorenja i opomene.

Korisnika, koji je duže od mesec dana u nedozvoljenom prekoračenju računa u iznosu većem od 1.000RSD, Platna institucija će pismenim putem obavestiti o iznosu prekoračenja, kamatnoj stopi koja će se primeniti na iznos prekoračenja i svim drugim eventualnim naknadama, troškovima i ugovornim kaznama.

## **ODUSTANAK OD DOZVOLJENOG PREKORAČENJA**

Korisnik dozvoljenog prekoračenja ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak. Pri odustanku od ugovora, a pre isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, Korisnik dozvoljenog prekoračenja je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti Platnu instituciju u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obaveštenja o odustanku, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ovog ugovora.

Korisnik dozvoljenog prekoračenja obaveštenje o odustanku može uputiti Platnoj instituciji na jedan od sledećih načina:

- Na adresu sedišta Platne institucije, Resavska 2, 11000 Beograd, Sektor platnih usluga, preporučenom pošiljkom sa povratnicom;
- Uručenjem pisanog obaveštenja na šalteru Platne insitucije.

Ukoliko Korisnik dozvoljenog prekoračenja odustane od ugovora dužan je da odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja vrati Platnoj instituciji glavnica i kamatu za vreme korišćenja dozvoljenog prekoračenja.

## **OBAVEZE PLATNE INSTITUCIJE**

Platna institucija Korisniku, za vreme važenja ugovora, jedanput mesečno, u pisanoj formi, bez naknade, dostavlja obaveštenje - izvod o svim promenama na platnom računu. Izvod Platna institucija može da dostavi ili na šalteru Platne institucije, ili e-mail-om ili poštom u zavisnosti za koji način se korisnik dozvoljenog prekoračenja opredelio u Zahtevu. Korisnik u svakom trenutku može da promeni način dostavljanja obaveštenja i o tome obavesti Platnu instituciju. Na zahtev Korisnika Platna institucija će to obaveštenje dostaviti Korisniku bez odlaganja uz pravo na naplatu takvog obaveštenja u skladu sa tarifnom politikom Platne institucije.

Platna institucija će Korisniku na njegov zahtev, jednom mesečno, na šalteru Platne institucije, bez naknade, dostavljati informacije, podatke i instrukcije u vezi sa ugovorom o dozvoljenom prekoračenju koji je zaključio sa Platnom institucijom.

## **PRIGOVOR KORISNIKA**

Korisnik ima pravo na pisani prigovor Platnoj instituciji ako smatra da se Platna institucija ne pridržava odredbi Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju kredit i dozvoljeno prekoračenje po platnom računu, Opštih uslova, ili dobrih poslovnih običaja i obaveza iz zaključenih ugovora. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan odgovorom Platne institucije na prigovor ili Platna institucija nije odgovorila na prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, ima pravo da pokrene postupak vansudskog rešavanja spornog odnosa – postupak posredovanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije - Centru za korisnike finansijskih usluga.

Adresa Narodne banke Srbije, kao organa koji vrši kontrolu, za dostavljanje pritužbi: Narodna banka Srbije, Ul. Nemanjina br. 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd i imejl adresa: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs).

## **OSTALO**

Platna institucija će Korisnika blagovremeno obavestiti o promeni podataka koji u smislu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga nisu obavezni elementi ugovora o kreditu/dozvoljenom prekoračenju. Obaveštenje Platna institucija može uputiti Korisniku na jedan od sledećih načina:

- putem izvoda;
- u poslovnoj mreži Platne institucije kroz Opšte uslove;

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Opštim uslovima primenjuje se osnovni tekst Opštih uslova poslovanja za pružanje platnih usluga porošačima VIP Sistema doo Beograd, kao i drugi pozitivni propisi Republike Srbije.

Izmene i dopune Opštih uslova Platna institucija ističe u svojim poslovnim prostorijama navidnom mestu i to najkasnije 15 dana pre početka njihove primene.

Ovi Opšti uslovi su usvojeni od strane direktora Društva i primenjuju se počev od 05.04.2017. godine